

Política de Privacidad HackedAlert (v1.0)

1. Objetivo y Alcance

HackedAlert es una plataforma de inteligencia técnica (OSINT). Esta Política describe cómo procesamos la información de infraestructura de red y cómo gestionamos el comportamiento de nuestros usuarios para optimizar el servicio y cumplir con nuestras obligaciones legales.

2. Naturaleza de los Datos Tratados

En cumplimiento de lo dispuesto en el Artículo 11, literal j), y en el Artículo 27 de la Ley N° 21.663, el procesamiento de direcciones IP realizado por la plataforma se limita exclusivamente a su función técnica como identificador de red, no siendo tratadas bajo la categoría de datos personales para efectos de esta regulación.

Asimismo, conforme a la naturaleza técnica y operativa de los nombres de dominio, se declara que cualquier activo registrado bajo el TLD .cl, así como aquellos vinculados a organismos públicos (.gob.cl, .gov.cl, .mil.cl) y cualquier otro TLD genérico o territorial —junto con sus subdominios asociados—, constituyen activos de carácter público.

Dichos elementos son gestionados bajo las reglas de asignación y registro de nombres de dominio, siendo información pública por su propia naturaleza operativa. En consecuencia, el procesamiento, indexación y correlación de tales nombres de dominio y sus estructuras jerárquicas (subdominios) no constituye tratamiento de datos personales, al no vincularse, referirse ni permitir la identificación de una persona natural, quedando excluidos del ámbito de aplicación de la Ley N° 19.628 y sus modificaciones vigentes (Ley N° 21.719).

En cumplimiento del Artículo 2°, literal i) de la Ley N° 19.628 (modificada por Ley N° 21.719), se reconoce que el tratamiento de datos provenientes de fuentes de acceso público está sujeto a las disposiciones de protección de datos, por lo cual HackedAlert garantiza el respeto a los principios de finalidad y proporcionalidad incluso sobre dicha información.

3. Tratamiento del Comportamiento de los Usuarios y Terceros

- **Servicios de Terceros:** HackedAlert utiliza servicios de análisis de terceros, como Google Analytics, para registrar y analizar el comportamiento de los usuarios dentro de la plataforma.
- **Perfilamiento y Publicidad:** Los datos técnicos y de comportamiento recopilados pueden ser utilizados para crear perfiles de usuario y facilitar la publicación de anuncios personalizados tanto en nuestra plataforma como en redes de terceros.
- **Transferencia internacional de datos:** HackedAlert puede transferir datos de comportamiento técnico a proveedores de servicios ubicados fuera de Chile (ej. Google, servidores publicitarios). Dichas transferencias se realizan bajo cláusulas contractuales que aseguran niveles adecuados de protección conforme al Título V de la Ley N° 19.628 (reformada por Ley N° 21.719)
- **Recopilación con Fines de Seguridad:** Por razones de seguridad y en cumplimiento con nuestro deber de cooperación con las autoridades y fuerzas de orden público, HackedAlert recopila y almacena información técnica y estadística sobre el uso, navegación y comportamiento de los usuarios en la plataforma.
- **Mejora de la Inteligencia (Crowdsourcing):** El comportamiento, la intención de búsqueda, y los datos o metadatos que los usuarios introducen voluntariamente en la plataforma, serán recopilados y procesados. Estos datos se utilizarán para mejorar la calidad de nuestra base de datos, actualizar la inteligencia técnica disponible y enriquecer la experiencia y resultados para otros usuarios de la comunidad HackedAlert.
- **Perfilamiento:** El perfilamiento de usuarios se basa en algoritmos de análisis de comportamiento técnico y preferencias de navegación. El titular tiene derecho a solicitar información sobre la lógica aplicada en dichos procesos automatizados y a expresar su punto de vista ante HackedAlert. La información técnica y los perfiles de usuario se conservarán durante el tiempo estrictamente necesario para cumplir con las finalidades de seguridad, mejora del servicio y obligaciones legales de reporte a la autoridad, tras lo cual serán suprimidos o anonimizados.

4. Derechos ARCOP y Transparencia

En cumplimiento con la Ley N° 21.719, los usuarios tienen derecho a ejercer sus facultades de Acceso, Rectificación, Cancelación, Oposición y Portabilidad (ARCOP). Dado el tratamiento de datos para perfilamiento publicitario, el usuario tiene derecho a oponerse a dicho tratamiento mediante comunicación a contacto@wl-inc.cl.

5. Medidas de Seguridad y Privacidad desde el Diseño

Operamos bajo el principio de seguridad y privacidad desde el diseño (Art. 3, N° 8, Ley N° 21.663). Aunque realizamos perfilamiento técnico y publicitario, limitamos la recolección a información estrictamente necesaria para la mejora del servicio, la seguridad del ciberespacio y el cumplimiento de nuestras obligaciones legales.

HackedAlert realiza evaluaciones periódicas de impacto y riesgos asociados a sus operaciones de tratamiento de datos, garantizando medidas técnicas y organizativas (tales como seudonimización y cifrado donde sea aplicable) acordes al estado de la técnica, conforme al Art. 14 quáter y 14 quinquies de la Ley N° 19.628.

6. Colaboración con la Autoridad

De conformidad con los principios de cooperación con la autoridad (Art. 3, N° 2, Ley N° 21.663), HackedAlert pondrá a disposición de las autoridades policiales y judiciales la información técnica y de comportamiento recopilada cuando sea requerida bajo los procedimientos legales vigentes.

7. Consentimiento del Usuario

El acceso a la plataforma y la utilización de la misma constituye la aceptación expresa del usuario para el tratamiento de sus datos de comportamiento, perfilamiento para anuncios y el enriquecimiento de nuestra base de datos con sus consultas voluntarias.

8. Contacto

Cualquier duda sobre el tratamiento de sus datos puede ser dirigida a: contacto@wl-inc.cl.

Santiago de Chile, 26 de Mayo de 2026.